



# বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা

২নং অরফ্যানেজ রোড, বখশিবাজার, ঢাকা-১২১১।

Website: [www.bmeb.gov.bd](http://www.bmeb.gov.bd), E-mail: [info@bmeb.gov.bd](mailto:info@bmeb.gov.bd), Fax: 58616681, 58617908, 9615576

## বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ডের ইনোভেশন টিমঃ

১. প্রফেসর এ, কে, এম, ছায়েফ উল্যা, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।- ইনোভেশন অফিসার
২. জনাব মোঃ মজিবুর রহমান, উপ-রেজিস্ট্রার (প্রশাসন), বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।- সদস্য
৩. জনাব মোঃ মাহফুজ মোর্শেদ, সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।- সদস্য
৪. জনাব মোঃ আমির উদ্দিন, প্রোগ্রামার, বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।- সদস্য

## ইনোভেশন কর্মপরিকল্পনা

ক্রমিক	প্রস্তাবিত বিষয়	বাস্তবায়ন কাল	দায়িত্বভার কর্মকর্তা	প্রত্যাশিত ফলাফল
১.	অনলাইনে দ্রুততম সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি।	২০১৮-২০১৯	ইনোভেশন অফিসার ও চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া অনেক সময় ও সেবা গ্রহীতা হয়রানির স্বীকার হন এবং আর্থিক ভাবেও ক্ষতিগ্রস্ত হন। অনলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তিতে সেবা গ্রহীতার হয়রানী কমবে, যাতায়াত খরচ লাগবেনা এবং দ্রুততম সময়ে সেবা পাবেন।
২.	অনলাইনে নাম ও বয়স সংশোধন কার্যক্রম।	২০১৮-২০১৯	ইনোভেশন অফিসার ও চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে নাম ও বয়স সংশোধন প্রক্রিয়ায় সেবা গ্রহীতার বারবার বোর্ডে যাতায়াত করতে হয় এবং কখনও কখনও হয়রানির স্বীকার হন। অনলাইন পদ্ধতিতে নাম ও বয়স সংশোধনের আবেদন গ্রহন ও কার্যক্রম গ্রহন করা হলে সেবা গ্রহীতার যাতায়াত খরচ লাগবেনা এবং হয়রানি লাঘব হবে।
৩.	দ্বি-নকল সনদ / ডকুমেন্ট উত্তোলন।	২০১৮-২০১৯	ইনোভেশন অফিসার ও চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে দ্বি-নকল সনদ / ডকুমেন্ট উত্তোলন প্রক্রিয়ায় সেবা গ্রহীতার বারবার বোর্ডে যাতায়াত করতে হয় এবং কখনও কখনও হয়রানির স্বীকার হন। অনলাইন পদ্ধতিতে দ্বি-নকল সনদ / ডকুমেন্ট উত্তোলন কার্যক্রম গ্রহন করা হলে সেবা গ্রহীতার যাতায়াত খরচ লাগবেনা এবং হয়রানি লাঘব হবে।
৪.	তথ্য প্রযুক্তির অধিক ব্যবহার করে সেবার মান উন্নীত করণ।	২০১৮-২০১৯	ইনোভেশন অফিসার ও চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	বোর্ডের সকল কার্যক্রম পর্যায়ক্রমে তথ্য প্রযুক্তির অধিক ব্যবহার তথা অনলাইন পদ্ধতিতে সম্পন্ন করে সেবার মান উন্নীত করা হবে।
৫.	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট উন্নীতকরণ ও সকল প্রকার অফিস আদেশ এবং চিঠিপত্র ওয়েব সাইটে প্রকাশ।	২০১৮-২০১৯	ইনোভেশন অফিসার ও চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।	ওয়েবসাইট নিয়মিত হালনাগাদ করা হলে কাজের গতিশীলতা বাড়বে, তথ্য আদান-প্রদান সহজ হবে, হয়রানী কমবে, সেবার মান সুনিশ্চিত হবে।

  
(প্রফেসর এ, কে, এম, ছায়েফ উল্যা)

১৩/১১/১৮

চেয়ারম্যান  
ও ইনোভেশন অফিসার  
বাংলাদেশ মাদরাসা শিক্ষা বোর্ড, ঢাকা।  
ফোনঃ ৫৮৬১০২১৬